

BLW Kunststoffen B.V. is in 1983 door drie personen opgericht als eenmanszaak. In 1990 is de onderneming voortgezet als besloten vennootschap. Het bedrijf is gevestigd in Nuenen en houdt zich uitsluitend bezig met het bewerken en leveren van kunststof producten van enkel stuks tot kleine (repeatmatige) series. Opdrachtgevers komen uit de zakelijke sector en met name de industriële bedrijven behoren tot de klantenkring. De afzet wordt middels voornamelijk Nederlandse, maar ook Europese opdrachtgevers gerealiseerd.

BLW Kunststoffen BV streeft er naar om met de opdrachtgevers gemaakte afspraken gestand te doen. Het effectueren van de meest fraaie procedures is zinloos indien dat niet leidt tot tevreden opdrachtgevers. Tevreden opdrachtgevers zijn er slechts als wordt voldaan aan de gemaakte afspraken, hetgeen veronderstelt dat de afspraken duidelijk en eenduidig moeten zijn.

Door de toepassing van het in dit handboek beschreven BMS en het continue verbeteren ervan, wordt getracht de klanttevredenheid te handhaven c.q. te verhogen. Klanten worden niet slechts geaccepteerd uit omzetoverwegingen, doch vooral vanuit de vraag of BLW Kunststoffen BV in staat is de gevraagde werkzaamheden naar behoren en tot tevredenheid van de klant uit te voeren.

BLW Kunststoffen BV blijft er naar streven om het (eenmaal ingevoerde) BMS te onderhouden en zo simpel mogelijk te houden.

Met fijne mensen mooie producten maken. Gezien worden als een betrouwbare, loyale partner voor onze klanten en leveranciers en een goede werkgever voor onze medewerkers waarbij de ruimte gegeven wordt voor eenieder om te groeien als persoon maar ook als vakman. Met respect voor ieder individu en ieders niveau.

Betrokkenheid

Een bedrijf valt of staat met goed (opgeleid) en gemotiveerd personeel. Let wel: gemotiveerde medewerkers veronderstelt betrokkenheid bij het bedrijf.

De directie zorgt er mede voor dat alle benodigde productie middelen beschikbaar worden gesteld. Daarnaast is de directie betrokken bij het vaststellen en nastreven van de doel- en taakstellingen.

Met vakmensen en een modern machine park artikelen produceren volgens de scherpe specificaties van onze klanten. Medewerkers de ruimte geven voor eigen inbreng en invulling geven aan de werkzaamheden binnen de afgesproken procedures.

D.m.v. cross training, en vergaande automatisering, streven naar een manonafhankelijke organisatie om flexibiliteit te kunnen waarborgen.

Vaste relaties aangaan met klanten zodat er een gezamenlijke afhankelijkheid ontstaat en een langdurige relatie met begrip voor elkaars uitdagingen. Openstaan voor veranderingen in de maatschappij en meegaan met de marktvraag.
Wij zijn, en zoeken "Goed volk".

	1.1.1 Bedrijfsbeleid en visie	
	Aansprakelijkheid: Directie Verantwoordelijkheid: OP manager Uitvoerder: N.V.T	Versie 2.1 02-07-2021

Kwaliteit

Door het behalen en behouden van het ISO 9001:2015 certificaat wordt getracht van een externe instantie een bevestiging te krijgen dat de organisatie van het bedrijf zodanig is ingericht, dat optimale voorwaarden aanwezig zijn om fouten te voorkomen en dat de kans dat zaken direct goed gaan in zo groot mogelijke mate aanwezig is.